



জনতা ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়

১১০ মতিঝিল বা/এ

ঢাকা

www.janatabank-bd.com

সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা

Citizen Charter



সংশোধিতঃ ৩০ মার্চ, ২০১৭

জনতা ব্যাংক লিমিটেডের কার্যক্রম

জনতা ব্যাংক লিমিটেড দেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। ঐতিহ্যগতভাবে ব্যাংকটি তার গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিশেষ ভূমিকা পালন করে আসছে। দেশের অভ্যন্তরে ৯০৭টি ও দেশের বাহিরে ৪টি শাখাসহ মোট ৯১১ টি শাখার মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লিমিটেড দক্ষতা ও সুনামের সহিত এর ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে।

এক নজরে

জনতা ব্যাংক লিমিটেডের শাখা ও কার্যালয়সমূহ

● মোট শাখার সংখ্যা	:	৯১১ টি
● দেশের অভ্যন্তরে শাখার সংখ্যা	:	৯০৭ টি
● দেশের বাহিরে শাখার সংখ্যা	:	৪ টি
● গ্রামীণ শাখার সংখ্যা	:	৪১৯ টি
● শহুরে শাখার সংখ্যা	:	৪৮৮ টি
● কর্পোরেট-১ শাখার সংখ্যা	:	৩০ টি
● কর্পোরেট-২ শাখার সংখ্যা	:	৭৭ টি
● কম্পিউটারাইজড শাখার সংখ্যা	:	৯১১ টি
● রিয়েল টাইম অন-লাইন শাখার সংখ্যা	:	৭২১ টি
● দেশের বাহিরে জনতা এক্সচেঞ্জ কোম্পানীর সংখ্যা	:	২ টি
● অথরাইজড ডিলার শাখার সংখ্যা	:	৫৭ টি
● বিভাগীয় কার্যালয়ের সংখ্যা	:	১১ টি
● এরিয়া অফিসের সংখ্যা	:	৪৯ টি
● প্রধান কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রনকারী ডিপার্টমেন্টের সংখ্যা	:	৪৯ টি
● এটিএম বুথের সংখ্যা	:	৪২ টি

অফিস ও লেনদেনের

সময়সূচী :

অফিস সময়সূচী :

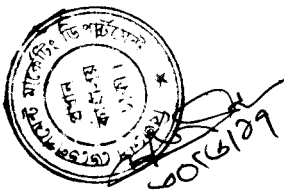
রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত
সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৬টা।

লেনদেনের সময়সূচী :

রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত
সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪টা।

সন্ধ্যাকালীন ব্যাংকিং সময়সূচী :

বিকাল ৪টা থেকে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত।



পাতা-০২

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

আমানত সংক্রান্ত

<ul style="list-style-type: none"> ❖ চলতি আমানত(সিডি) ❖ সঞ্চয়ী আমানত(এসবি) ❖ স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি) ❖ স্থায়ী আমানত(এফডিআর) ❖ জনতা ব্যাংক সঞ্চয়ী পেনশন স্কিম (জেবিএসপিএস) ❖ কন্টিনিউয়াস বেনিফিট একাউন্টস(সিবিএ) ফর এনআরবিস ❖ মেডিকেল ডিপোজিট স্কিম (এমডিএস) ❖ এডুকেশন ডিপোজিট স্কিম (ইডিএস) ❖ জনতা ব্যাংক মাসিক সঞ্চয় প্রকল্প(জেবিএমএসএস) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী স্কিম(জেবিএসবিএস) ❖ অবসর সঞ্চয় প্রকল্প(আরএসএস) ❖ জনতা ব্যাংক অবসর সঞ্চয় প্রকল্প(জেবিএলআরএসএস) ❖ জনতা ব্যাংক ডাবল বেনিফিট স্কিম(জেবিডিবিএস) ❖ জনতা ব্যাংক মাসিক মুনাফা স্কিম(জেবিএমবিএস) ❖ জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কিম (জেবিএনআরপিএস)।
--	--

ঋণ ও অগ্রীম সংক্রান্ত

<ul style="list-style-type: none"> ❖ বাণিজ্যিক ঋণ ❖ কৃষি/পল্লী ঋণ ❖ জমি বন্ধকী ঋণ ❖ পল্লী পরিবহন ঋণ ❖ স্বনির্ভর ঋণ ❖ বিশেষায়িত ঋণ কর্মসূচী ❖ বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে মেয়াদী ঋণ ❖ কৃষি ভিত্তিক প্রকল্পে/শিল্পে মেয়াদী ঋণ ❖ অগ্রাধিকার শিল্পে মেয়াদী/প্রকল্প ঋণ ❖ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে মেয়াদী ঋণ ❖ চলতি মূলধন ঋণ ❖ আমদানি বাণিজ্য ঋণ ❖ রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ ❖ চাকুরিজীবী ঋণ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ কনজুমারস ক্রেডিট ❖ কম্পিউটার সফটওয়্যার ও তথ্য এবং প্রযুক্তি শিল্পে ঋণ ❖ সাইবার ক্যাফে ঋণ ❖ মহিলা উদ্যোক্তা ঋণ ❖ গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ ❖ নার্সারী, বনায়ন ও সজি চাষে ঋণ ❖ প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ ❖ ছাগল পালনের জন্য ঋণ ❖ চামড়াজাত পণ্য রপ্তানী ঋণ ❖ কাকড়া চাষের জন্য ঋণ ❖ ফুল চাষে ঋণ ❖ উস্তুরস লোন এবং ❖ গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ
---	---

রেমিট্যান্স সংক্রান্ত

<p>ফরেন রেমিট্যান্স :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ইএফটি(ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার) ভিত্তিক ফরেন রেমিট্যান্স অন-লাইনে তাৎক্ষণিক জমাকরণ ❖ ইস্ট্যান্ট ক্যাশ পেমেন্ট(এসআরসি) ❖ ওয়েব-বেইজড স্পট ক্যাশ পেমেন্ট(ক্যাশ ওভার দি কাউন্টার) ❖ ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ড(WEDB) ও ইউএস ডলার ইন্ভেস্টমেন্ট বন্ড এবং ইউএস ডলার প্রিমিয়াম বন্ড সেল। 	<p>অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদির মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে এক স্থান হতে অন্য স্থানে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর এবং বেনিফিসিয়ারীর হিসাবে উহা জমাকরণ।
--	--

বেতন ভাতাদি প্রদান

<ul style="list-style-type: none"> ❖ বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান(স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি) এর শিক্ষকদের বেতন ও ভাতাদি প্রদান ❖ প্রাথমিক শিক্ষার জন্য উপবৃত্তি প্রদান ❖ বিভিন্ন সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা ও পেনশন প্রদান ❖ আর্মি পেনশন প্রদান এবং ❖ বয়স্ক, বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা ও দুস্থঃ মহিলা ভাতা প্রদান।



৩০/৩/১৭

পাতা-০৩

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ইউটিলিটি বিল গ্রহণ

- ❖ পিডিবি, ডিপিডিসি, ডেস্কো এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ
- ❖ ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ
- ❖ তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানীর গ্যাস বিল গ্রহণ
- ❖ বিটিসিএল এর টেলিফোন বিল গ্রহণ
- ❖ সিটি কর্পোরেশন এবং পৌর হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণ।

অন্যান্য সেবা/কার্যক্রমসমূহ

- ❖ ডিডি, টিটি, এমটি ও পে-অর্ডার ইস্যুকরণ
- ❖ কিউ-ক্যাশ নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রদান
- ❖ লকার ভাড়া/সুবিধা প্রদান
- ❖ সঞ্চয় পত্র বিক্রয় ও নগদায়ন
- ❖ প্রাইজবন্ড ক্রয় ও বিক্রয়
- ❖ বিদেশে অধ্যয়নে ইচ্ছুক ছাত্র/ছাত্রীদের স্টুডেন্টস ফাইল ওপেন
- ❖ ডলার, ইউরো, পাউন্ড ইত্যাদি এভোর্সমেন্ট ও ট্রাভেলার্স চেক ইস্যু এবং ট্রাভেলার্স ট্যাক্স গ্রহণ
- ❖ টিভি, ভিসিআর, এসটিভিআর ও স্যাটেলাইট টিভি লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়নকরণ
- ❖ সরকার কর্তৃক ফুড প্রকিউরমেন্টের মূল্য পরিশোধ
- ❖ ভূমি উন্নয়ন কর গ্রহণ
- ❖ হজ্ব ও যাকাত ফান্ডের অর্থ গ্রহণ
- ❖ লটারীর টিকেট বিক্রয়
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় সরকারী অর্থ সংগ্রহের জন্য হিসাব খোলা
- ❖ ছিটমহলবাসী এবং মা ও শিশু ব্যাংক হিসাব খোলা।

আমানতের উপর সুদ হার(পরিবর্তন যোগ্য)

আমানতের ধরণ	সুদ হার
চলতি আমানত-	০.০০%
সঞ্চয়ী আমানতঃ	-
শহর অঞ্চল(সিটি কর্পোরেশন, মিউনিসিপ্যালিটি এবং উপজেলার শাখাসমূহ)-	৩.৫০%
পল্লী অঞ্চল-	৩.৫০%
ফরেন রেমিট্যান্স হতে প্রাপ্ত সঞ্চয়ী আমানত-	৩.৫০%
১০/- টাকার কৃষকের সঞ্চয়ী আমানত-	৩.৫০%
স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট(এসএনডি)ঃ	-
১ কোটি টাকার কম-	৩.৫০%
১ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ২৫ কোটি টাকার কম-	৩.৫০%
২৫ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ৫০ কোটি টাকার কম-	৩.৫০%
৫০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ১০০ কোটি টাকার কম-	৩.৫০%
১০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব-	৩.৫০%
স্থায়ী আমানতঃ	-
৩ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ৬ মাসের কম-	৪.৫০%
৬ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ১ বছরের কম-	৪.৭৫%
১ বছর এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ২ বছরের উর্ধ্ব নয়-	৫.০০%
বিভিন্ন সঞ্চয়ী স্কিম/প্রকল্পঃ	
জনতা ব্যাংক সঞ্চয়ী পেনশন স্কিম(জেবিএসপিএস)	-
৫ বছর মেয়াদী-	৯.০০%
জেবিডিএস	
১০ বছর মেয়াদী (নিঃবিঃ ৫৭/০৮, তারিখ ০৩.০৬.০৮)	৮.৫০%
ইডিএস	
৪/৬/৮/১০ বছর মেয়াদী (নিঃবিঃ ৭০/০৮, তারিখ ১৯.০৮.০৮)	৮.৫০%
এমডিএস	
৫ বছর মেয়াদী (নিঃবিঃ ৭১/০৮ তারিখ ১৯.০৮.০৮)	৮.০০%
কন্টিনিউয়াস বেনিফিট একাউন্ট(সিবিএ)	
(স্থায়ী আমানত-নিঃবিঃ ১০৮/০৯ তারিখ ২৫.০১.০৯)	৩ মাসের এফডিআর সুদ হার +১.০০%



পাতা-০৪

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

আমানতের উপর সুদ হার(পরিবর্তনযোগ্য)

জেবিএমএস ৪ বছর মেয়াদী- ৬ বছর মেয়াদী-	৯.০০% ৮.৫০%
জেবিডিবিএস (৮ বছরে দ্বিগুন) নিগবিঃ ৫৬৫/১৪ তারিখ ২৫.১১.১৪	৯.৩৪%
আরএসএস ২-৫ বছর মেয়াদী (সরল সুদ মাসিক ভিত্তিতে)	১১.০০%
জনতা ব্যাংক অবসর সঞ্চয় প্রকল্প(জেবিএলআরএস) (মাসিক ভিত্তিতে সরল সুদে) নিগবিঃ ৩০৪/১১	১২.০০%
জেবিএমবিএস (মাসিক ভিত্তিতে সরল সুদে) নিগবিঃ ৫৭৫/১৪ তারিখ ২৩.১২.২০১৪	৯.০০%
জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কীম(এনআরপিএস) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নং-৬২৯/১৫, তাং-১৪.০৯.১৫	৮.৫০%
জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী কার্যক্রম নিগবিঃ ৫১৭/১৪ তারিখ ০৫.০৩.১৪	৫.০০%

ঋণ ও অগ্রীমের উপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রমঃ	ঋণ ও অগ্রীমের ধরণ	সুদ হার
১.	কৃষি ঋণঃ	
ক.	১.সকল প্রকার শস্য/ফসল, ইক্ষু চাষ(মিল এলাকায়), মৎস ও চিংড়ি চাষ, হালের গরু/মহিষ ক্রয় ও পশুপালন, হাঁস-মুরগী পালন, কলা চাষ এবং পানের বরজ	১০.০০%
	২. চিংড়ি চাষ ঋণ(সিসি হাঃ) (প্রধান কার্যালয়, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ এর পত্র নং আরসিডি-৩/নিয়মাচার ও নীতিমালা(চিংড়ি ঋণ) আলাল/২০০৯ তারিখ ২৮.০৬.০৯ মোতাবেক পরিচালিত)	১০.০০%
খ.	১. সকল সেচ যন্ত্রপাতি ও কৃষি যন্ত্রপাতি	১০.০০%
	২. লবন উৎপাদন	৪.০০%
গ.	ডাল, মসলা, তৈল বীজ ও ভুট্টা	৪.০০%
ঘ.	দারিদ্র বিমোচন	
	১. বহুমুখী ঋণ(আরসিডি সার্কুলার নং ২১৫ মোতাবেক)	১০.০০%
	২. এসএফডিপি	১০.০০%
	৩. স্বনির্ভর ঋণ	১০.০০%
	৪. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বেকার যুবকদের আত্মনিয়োগ কর্মসংস্থান প্রকল্প	১০.০০%
	৫. শিক্ষিত বেকার যুবকদের আত্মনিয়োগ কর্মসংস্থান	১০.০০%
	৬. স্বনিয়োগ কর্মসংস্থান প্রকল্প	১০.০০%
	৭.১ এনজিও লিঙ্কেজ(বৃহৎ ঋণের ক্ষেত্রে অর্থাৎ বোর্ডের ক্ষমতায় মঞ্জুরীকৃত)	১০.০০%
	৭.২ এনজিও লিঙ্কেজ(ক্ষুদ্র ঋণের ক্ষেত্রে অর্থাৎ সিইও এন্ড এমডি অথবা তার অধঃস্থনের ক্ষমতায় মঞ্জুরীকৃত)	১০.০০%
	৮. ঘরোয়া/পরিবার ভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ(কৃষি ও অকৃষি)	১০.০০%
	৯. অন্যান্য ব্যক্তিগত/গ্রুপভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ	১০.০০%
১০. এমএসএফএসসিআইপি	১০.০০%	
ঙ.	বিশেষায়িত ঋণ কর্মসূচী	
	১. শস্য গুদাম ঋণ প্রকল্প	১০.০০%
	২. ফুল চাষ ও বাজারজাতকরণ ঋণ	১০.০০%
	৩. বিজিএসডিপি	১০.০০%
	৪. ছাগল পালন ঋণ কর্মসূচী	১০.০০%
৫. বনজ ভেষজ উদ্ভিদের নার্সারী ঋণ	১০.০০%	



পাতা-৫

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রীমের উপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও আমানতের ধরণ	সুদের হার
	৬. উন্নত জাতের গাভী পালন ঋণ	১০.০০%
	৭. মৎস অধিদপ্তরের মাধ্যমে নির্বাচিত উদ্যোক্তা/মৎসচাষীদের ঋণ	১০.০০%
	৮. প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ	১০.০০%
	৯. এটিডিপি(কৃষিভিত্তিক শিল্প ও প্রযুক্তি উন্ন.প্রকল্প)	১০.০০%
	১০. ভাসমান খাচায় মৎস চাষ ঋণ কর্মসূচী(নিঃবিঃ ৩৪/১১ তারিখ ১৪.০৩.১১)	১০.০০%
	১১. দারিদ্র পীড়িত এলাকায় বিশেষ ঋণ কর্মসূচী	৮.০০%
	১২. কেঁচো কম্পোস্ট সার উৎপাদন ঋণ	১০.০০%
চ.	পল্লী ঋণ	
	১. পল্লী পরিবহন	১০.০০%
	২. জমি বন্ধকী ঋণ	১০.০০%
	৩. গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ	১০.০০%
২.	অন্যান্য কর্মসূচী	
	১. কনজুমারস ক্রেডিট	১৩.০০%
	২. সাইবার ক্যাফে	১৩.০০%
	৩. চাকুরীজীবী ঋণ	১৩.০০%
	৪. ডক্টরস লোন	১৩.০০%
	৫. মহিলা উদ্যোক্তা ঋণ	১২.০০%
	৬. নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষ ঋণ কর্মসূচী(নিঃবিঃ ২৩৩/১০ তারিখ ০৫.০৯.২০১০)	ব্যাংক রেট + ৬.০০%
	৭. ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী উন্নয়ন প্রকল্পে ঋণ(আরসিডি সার্কুলার ২৮০ তারিখ ১৭.০৬.০৪)	১২.০০%
৩.	বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে ঋণ	
ক.	ডেইরী, পোল্ট্রী, মৎস, হ্যাচারী ইত্যাদি(৩.০০ কোটির উর্ধ্বে)	১৩.০০%
খ.	কৃষি ভিত্তিক শিল্পে মেয়াদী ঋণ/প্রকল্প ঋণ	১৩.০০%
	এসিএসপিডি সার্কুলার লেটার নং ০৭ তারিখ ৩০.১০.২০০৮ মোতাবেক কৃষি ভিত্তিক শিল্পের তালিকা অনুযায়ীঃ	
গ.	অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত শিল্পে মেয়াদী ঋণ/প্রকল্প ঋণ	১৩.০০%
	নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি ৬৬৪/১৬ তারিখ ৩১.০১.২০১৬ তে উল্লেখিত অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত শিল্পের তালিকা অনুযায়ীঃ	
ঘ.	রপ্তানিমুখী শিল্পে মেয়াদী/ প্রকল্প ঋণ	১৩.০০%
	রপ্তানি নীতিমালায় উল্লেখিত সর্বোচ্চ অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত শিল্পের খাতসমূহে ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে-	
ঙ.	আলু সংরক্ষণের নিমিত্তে হিমাগার	১৩.০০%
চ.	অন্যান্য বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে মেয়াদী ঋণ	১৩.০০%
ছ.	লিজিং কোম্পানীর অনুকূলে ঋণ (বাংলাদেশ ব্যাংকের বিসিডি সার্কুলার নং ২৫ তারিখ ০৩.০৬.৯০ মোতাবেক বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পের ঋণের জন্য নির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে)	১৩.০০%
৪.	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে মেয়াদী ঋণ	
ক.	দুগ্ধ উৎপাদন/গরু মোটাজাকরণ ও হাঁস-মুরগীর খামার, আধা নিবিড় চিংড়ি, মৎস ইত্যাদি খামার স্থাপন ও অন্যান্য ক্ষুদ্র শিল্প স্থাপন (৩.০০ কোটি এবং এর নিচে)	১৩.০০%
খ.	অন্যান্য ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে ঋণ	১৩.০০%
গ.	তাঁত ঋণ	১৩.০০%
৫.	চলতি মূলধন ঋণঃ	
ক.	কৃষি ভিত্তিক শিল্প/প্রকল্প	১৩.০০%
খ.	হাঙ্কিং মিলের চলতি মূলধন ঋণ	১৩.০০%
গ.	হিমাগারে আলু সংরক্ষণ	১৩.০০%
ঙ.	পাট শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১৩.০০%
চ.	অন্যান্য চলতি মূলধন ঋণ	১৩.০০%
৬.	রপ্তানি ঋণ	
ক.	ইসিসি(হাঃ ও প্লেজ) তৈরী পোশাক, হিমায়িত খাদ্য ও কৃষি পণ্যভিত্তিক রপ্তানি ঋণ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য রপ্তানির উদ্দেশ্যে চলতি মূলধন (সংশ্লিষ্ট রপ্তানি আদেশের বিপরীতে বিতরণকৃত ইসিসি দায় বিতরণের তারিখ হতে ১২০ দিনের মধ্যে রপ্তানি প্রত্যাবাসিত মূল্য দ্বারা সমন্বয় করতে হবে। এর অতিরিক্ত সময়ের জন্য আধারণ ঋণের সুদ হার প্রযোজ্য হবে)	৭.০০%

পাতা-৬

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রীমের উপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও আমানতের ধরণ	সুদের হার
খ.	প্যাকিং ক্রেডিট ১. আরআর/এসআর/বিআর/টিআর এর বিপরীতে রপ্তানিকারকগণের অনুকূলে ২. সিএন্ডএফ এজেন্টের মাল প্রাপ্তি রশিদের বিপরীতে	৭.০০%
গ.	প্যাকিং ক্রেডিট নিঃবিঃ ৩৫৬০ মোতাবেক ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে চলতি মূলধন ঋণ (৪৫ দিন সময়সীমার জন্য ৭% সুদ হার প্রযোজ্য হবে এর অতিরিক্ত সময়ের জন্য সাধারণ ঋণের(সিসি হাঃ) সুদ হার প্রযোজ্য হবে)।	৭.০০%
ঘ.	অন্যান্য রপ্তানি ঋণ	৭.০০%
ঙ.	এলটিআর(এফসি)-বৈদেশিক মুদ্রায় সুদ আদায়যোগ্য	১৩.০০%
চ.	রপ্তানিমুখী প্রকল্পে(এলসি/চুক্তিপত্র ছাড়া) ক্যাশ ক্রেডিট/হাইপোথিকেশন(রপ্তানি আদেশ প্রাপ্তির পূর্বে আগাম মালামাল সংগ্রহের জন্য)/রপ্তানিমুখী শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১৩.০০%
ছ.	রপ্তানি প্রকল্পে বিএমআরই(নিঃবিঃ ১৩৯/০৯ তারিখ ০৩.০৮.০৯)	১৩.০০%
জ.	লোন জেনারেল(নিঃবিঃ ৩৫৬০ মোতাবেক)	১৩.০০%
ঝ.	ক্যাশ ক্রেডিট(হাঃ) নিঃবিঃ ৩৫৬০ মোতাবেক	১৩.০০%
ঞ.	ডিমান্ড লোন(বিবিএলসি) (হিসাবটি শ্রেণীকৃত হলে ২% দস্ত সুদ আরোপ করতে হবে(নিঃবিঃ ২৯৬/১১ তারিখ ০৮.০৫.২০১১))	১৩.০০%
ট.	নিঃবিঃ ২৯৬৯ ও এফডি সার্কুলার নং ৫৩ অনুসারে রপ্তানি খাতে প্রাপ্য ভর্তুকী/নগদ সহায়তার বিপরীতে সাময়িক আগাম	১৩.০০%
ঠ.	পিএডি(ইডিএফ), এফডি সার্কুলার লেটার নং ১৯২/১৫ তারিখ ২০.১০.২০১৫ অনুযায়ী	৬ মাসের লিবর+২.৫০%
ড.	পিএডি(জিএমটি)	১৩.০০%
ণ.	আমদানি ঋণ	
	লিম, এলটিআর, পিএডি, (ক্যাশ), পিএডি(Wes), পিএডি(Aid), ডিমান্ড লোন(ক্যাশ) সহ সকল প্রকার আমদানি ঋণ	১৩.০০%
চ.	অন্যান্য বাণিজ্যিক ঋণ(সিসি হাঃ/সিসি প্রেজ)	১৩.০০%
৯.	ঐীণ ব্যাংকিং খাতে অর্থায়ন সৌরশক্তি, বায়োগ্যাস, বর্জ্য পরিশোধন প্লান্ট ও ইট ভাটার কার্বন নির্গমন হ্রাসের উদ্দেশ্যে এইচএইচকে/সমমানের প্রযুক্তি সম্পন্ন প্লান্ট স্থাপন খাতে অর্থায়ন	১৩.০০%
১০.	অন্যান্য ঋণ	
	১. পরিবহন	১৩.০০%
	২. ইটের ভাটা	১৩.০০%
	৩. কার্যাদেশ (ওয়ার্ক অর্ডার)	১৩.০০%
	৪. বিএডিসি/বিআরটিসি	১৩.০০%
	৫. আমানতকারীর নিজ নামে/তৃতীয় ব্যক্তির নামে অত্র ব্যাংকের এফডিআর এর বিপরীতে	এফডিআর এর রেইট+২%
	৬. অন্যান্য ব্যাংকের এফডিআর এর বিপরীতে	এফডিআর এর রেইট+৪%
	৭. জাতীয় বিণিয়োগ বন্ড, আইসিবি ইউনিট, বীমা পলিসি, শেয়ার ও ডিবেঞ্চর এর বিপরীতে	১৩.০০%
	৮. ওয়েজ আর্নার বন্ড এর বিপরীতে	১৩.০০%
	৯. খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ খাদ্য শস্য সংগ্রহের বিপরীতে	১৩.০০%
	১০. সেবামূলক শিল্প	১৩.০০%
	১১. জনতা ব্যাংক ডিপোজিট স্কীম (জেবিডিএস)এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১২. এডুকেশন ডিপোজিট স্কীম এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৩. মেডিকেল ডিপোজিট স্কীম এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৪. জবিএমএসএস(৪ ও ৬ বছর) এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৫. জেবিডিবিএস এর বিপরীতে(নিঃবিঃ ৫৬৫/১৪ তাং ২৫.১১.২০১৪)	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৬. অবসর সঞ্চয় প্রকল্প(আরএসএস) এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রীমের উপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও আমানতের ধরণ	সুদের হার
	১৭. জনতা ব্যাংক অবসর সঞ্চয় প্রকল্প(জেবিএলআরএসএস) এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৮. জনতা ব্যাংক মাসিক মুনাফা স্কীম(জেবিএমবিএস) এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	১৯. কন্টিনিউয়াস বেনিফিট একাউন্টস(সিবিএ) এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	২০. অনিবাসী পেনশন স্কীম(এনআরপিএস)এর বিপরীতে	আমানতের সুদহার+২.০০%
	২১. শহরাঞ্চলে বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	১৩.০০%
	২২. শহরাঞ্চলে আবাসিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	১৩.০০%
	২৩. পাট ব্যবসায় ঋণ	১৩.০০%
	২৪. যুক্তরাষ্ট্রের সাহায্যপুষ্ট প্রকল্পে বাণিজ্যিক ঋণ	১৩.০০%
	২৫. ডায়াগনোস্টিক ব্যবসায় ঋণ	১৩.০০%
	২৬. ট্রাভেল এজেন্সি	১৩.০০%
	২৭. গৃহ সংস্কার ঋণ	১৩.০০%
	২৮. বিবিধ	১৩.০০%
	২৯. বিশেষ অর্থনৈতিক এলাকায় ঋণের উপর সুদ হার(রাঙ্গামাটি, বান্দরবন ও খাগড়াছড়ি এলাকায় সকল কর্মসূচী/প্রকল্পে নির্ধারিত সুদ হার হবে নিম্নরূপ-	
	ক. উপজাতীয় মালিকানাধীন এবং উপজাতীয় ও অ-উপজাতীয় যৌথ মালিকানাধীন উৎপাদনমুখী প্রকল্পে ঋণ ৫% সরল সুদে বার্ষিক ১০টি কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য	৫.০০%
	খ. উপজাতীয় মালিকানাধীন অন্যান্য সকল প্রকার বাণিজ্যিক ঋণের ক্ষেত্রে ৫.০০% সরল সুদ প্রযোজ্য হবে।	৫.০০%

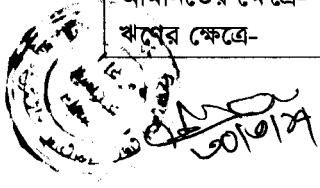
বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

চলতি হিসাবের ক্ষেত্রে :	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্মাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
সঞ্চয়ী হিসাবের ক্ষেত্রে :	
মেইনটেন্যান্স ফি(গড় স্থিতির ভিত্তিতে প্রতি ষান্মাসিকে)	-
৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০০ টাকা
৫০,০০১/- টাকা এর উর্ধ্বে-	৩০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
এসএনডি হিসাবের ক্ষেত্রে:	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্মাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানী:	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্মাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৫০০ টাকা
রিকারিং ডিপোজিট হিসাবের ক্ষেত্রে :	
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি এক শাখা হতে অন্য শাখায় স্থানান্তর (প্রতিটি হিসাবের জন্য)-	৫০০ টাকা
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি মেয়াদ পূর্তির পূর্বে বন্ধকরণ চার্জ নেওয়া যাবে না-	-০-
কালেকশন চার্জ :	
লোকাল চেক/বিল কালেকশন চার্জ-	৫০ টাকা
আউট স্টেশন কালেকশন: চেক,ক্রিন/লোকাল ডকু. বিলের কমিশন-	০.১৫%
সর্বনিম্ন-	৫০ টাকা
সর্বোচ্চ-	১৫০০ টাকা
ডাক ম্যান্ডল-	২০ টাকা

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

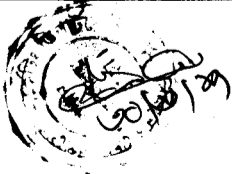
বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউজ (ব্যাচ) এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন চার্জ: ৫০,০০০/- কিংবা তদুর্ধ্ব তবে ৫,০০,০০০/- টাকার কম - ৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব হাই ভ্যালু সেইম ডে ক্লিয়ারিং হলে- ৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব রেগুল্যার ভ্যালুর জন্য -	- ১০ টাকা ৬০ টাকা ২৫ টাকা
অন-লাইন ইন্টার ব্রাঞ্চ ট্রানজেকশন চার্জ :(আমানত/উত্তোলন/ফান্ড ট্রান্সফার এর প্রতিটি লেনদেনের জন্য) ১/- টাকা হতে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ১০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ২৫,০০১/- টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ১,০০,০০১/- টাকা হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ৫,০০,০০১/- টাকা হতে ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ১০,০০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০,০০০/-টাক পর্যন্ত- ২৫,০০,০০১/- টাকার উর্ধ্বে	- ১০ টাকা ১৫ টাকা ৩০ টাকা ৪০ টাকা ৭৫ টাকা ১২৫ টাকা ২৫০ টাকা ৭৫০ টাকা
এটিএম এর সার্ভিস চার্জ:(প্রতিটি লেনদেনের জন্য)- নিজ ব্যাংকের বুথে চার্জ- অন্য ব্যাংকের বুথে চার্জ: Q-Cash নেটওয়ার্ক চার্জ- ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ চার্জ-	ফ্রি - ১০ টাকা ১৫ টাকা
অর্থ প্রেরণ/স্থানান্তর :	
অভ্যন্তরীণ ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদি ইস্যুর ক্ষেত্রে চার্জ: কমিশন- সর্বনিম্ন- ডাকমাশুল-	- ০.১০% ৩০ টাকা ২০ টাকা
ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদি বাতিলকরণ চার্জ-	৫০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর ইস্যু চার্জ: ২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে	- ২০ টাকা ৫০ টাকা ১০০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর বাতিলকরণ চার্জঃ ২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত- ১,০০,০০০/- টাকার উপরে-	- ২০ টাকা ৫০ টাকা ১০০ টাকা
ডুপ্লিকেট ইনস্ট্রুমেন্ট ইস্যুর চার্জ-	১০০ টাকা
স্ট্যান্ডিং ইন্সট্রাকশন(প্রতিটির ক্ষেত্রে)-	২৫ টাকা
অভ্যন্তরীণ বিল/চেক ক্রয়(কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে): কমিশন- সর্বনিম্ন- সর্বোচ্চ- সুদ(ক্রয়ের তারিখ হতে মূল্য প্রাপ্তির তারিখ পর্যন্ত বাণিজ্যিক ঋণের রেইটে আদায়যোগ্য)-	- ০.১৫% ১০০ টাকা ২০০০ টাকা -
লকার ভাড়া(বাৎসরিক ভিত্তিতে): ছোট আকার- মাঝারী আকার- বড় আকার- লকার কী সিকিউরিটি-	২০০০ টাকা ৩০০০ টাকা ৫০০০ টাকা ৫০০০ টাকা
চেক রিটার্ন	৫০ টাকা
স্টপ পেমেন্ট	৫০ টাকা
সলভেন্সি সার্টিফিকেট ইস্যু চার্জ-	৫০০ টাকা
ব্যালেন্স কনফার্মেশন ইস্যু চার্জ(দুব্বারের বেশী হলে)-	২০০ টাকা
এমআইসিআর/নন-এমআইসিআর চেক বই সরবরাহ(প্রতি পাতা)	২.৫০ টাকা
হিসাব স্থানান্তর চার্জঃ আমানতের ক্ষেত্রে- ঋণের ক্ষেত্রে-	- ৩০০ টাকা ১০,০০০ টাকা



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম
বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

সিআইবি অন-লাইন সিস্টেমে সার্ভিস চার্জঃ	-
ব্যক্তির জন্য-	৩০০ টাকা
একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান-	৫০০ টাকা
অংশিদারি প্রতিষ্ঠান-	৭৫০ টাকা
লিমিটেড প্রতিষ্ঠান-	১০০০ টাকা
ব্যাংক গ্যারান্টি- কমিশন/সার্ভিস চার্জঃ	-
প্রথম তিন মাস -	১%(তবে ন্যূনতম ২০০০/- টাকা)
পরবর্তী তিন মাস -	০.৭৫%
১০০% ক্যাশ মার্জিনের ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ-	১২০০/- টাকা
আমদানি :	
এলসি ওপেনিং কমিশন:(প্রতি কোয়ার্টার)-	০.৪০%
ক্যাশ এলসি-সাইট:	-
প্রতি কোয়ার্টার ১০০% মার্জিনের ক্ষেত্রে-	০.২৫%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যাপ এলসি:	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৫০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ব্যাংক টু ব্যাংক এবং আন্ডার ইডিএফ(ফরেন এবং লোকাল) এলসি :	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৫০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
এআইডি/লোন/বার্টার/এসটিএ:	-
প্রথম কোয়ার্টার-	০.৭৫%
সাবসিক্যুয়েন্ট কোয়ার্টার-	০.৪০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
পোস্টেজ/কুরিয়ার চার্জ(ফরেন এবং লোকাল উভয় ক্ষেত্রে)-	প্রকৃত খরচ
ক্যাবল/টেলেক্স চার্জ-	প্রকৃত খরচ
সুইফট খরচ:	-
ব্রিফ ডিটেইল অব এলসি-	১০০০ টাকা
অপারেটিভ এলসি ট্রান্সমিশন-	৩০০০ টাকা
এ্যামেভমেন্ট অব এলসি (লোকাল বিবিএলসি ব্যতীত)-	৭৫০ টাকা
লোকাল বিবিএলসি ট্রান্সমিশন-	১০০০ টাকা
এ্যামেভমেন্ট অব লোকাল বিবিএলসি-	৫০০ টাকা
এ্যাক্সেপ্ট্যান্স/করেসপন্ডেন্স এ্যাগেইনষ্ট ডকুমেন্টস-	১০০০ টাকা
এ্যাক্সেপ্ট্যান্স কমিশন অব ড্রাফটস/বিলস্ আন্ডার ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যাপ এলসি(গার্মেন্টস রিলেটেড বিবিএলসি ব্যতীত): প্রতি কোয়ার্টার-	-
লোকাল কনফার্মেশন-	০.৪০%
কালেকশন চার্জঃ	-
আউটওয়ার্ড এবং ইনওয়ার্ড ক্লিন ডকুমেন্টস কালেকশন চার্জ-	০.১৫%
ন্যূনতম-	৫০০ টাকা
ডকুমেন্ট কালেকশনঃ	-
বিল আন্ডার এল/সি(ইনক্লুডিং ডিসক্রিপেন্ট ডকুমেন্টস)-	০.৩০%
ন্যূনতম-	৭৫০ টাকা
ডকুমেন্ট কালেকশন বিলস্ নট কভারড বাই এল/সি-	০.৩০%
ন্যূনতম-	৭৫০ টাকা
ক্যানসিলেশন চার্জঃ	-
এক্সপায়ার্ড এল/সি ও আন-ইউটলাইজড এল/সি উভয় ক্ষেত্রে-	৫০০ টাকা
সার্ভিস চার্জঃ	-
ডকুমেন্ট আন্ডার লিম/এলটিআর/সিসি(পি)/প্রজেক্ট লোন-	০.৫০%
ন্যূনতম-	৫০০ টাকা
সর্বোচ্চ-	১০,০০০ টাকা



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

রপ্তানি :	
রপ্তানি বিল:	-
এ্যাডভাইজিং চার্জ(পোস্টেজ)-	১০০০ টাকা
অ্যামেভমেন্ট এ্যাডভাইজিং চার্জ-	১০০০ টাকা
ট্রান্সফার চার্জ এল/সি-	১০০০ টাকা
অ্যামেভমেন্ট চার্জ এল/সি-	১০০০ টাকা
ডকু. কালেকশন অন এক্সপোর্ট এলসি চার্জ-	৭৫০ টাকা
কালেকশন চার্জ অন এক্সপোর্ট বিলস-	০.১০%
নেগোশিয়েশন চার্জ অন এক্সপোর্ট বিলস:	-
এক্সচেঞ্জ আর্নিং এর ক্ষেত্রে-	০.১৫%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
এক্সচেঞ্জ আর্নিং ব্যতীত-	০.১৫%
ন্যূনতম-	৭৫০ টাকা
এক্সপোর্ট বিলস হ্যান্ডলিং চার্জ-	১০০০ টাকা
কনফার্মেশন অন এলসি চার্জ:	-
লোকাল প্রতি কোয়ার্টার-	০.২০%
রপ্তানীর বিপরীতে টিটি'র মাধ্যমে এ্যাডভান্স পেমেন্ট:	-
	ফ্রি+সার্ভিস চার্জ প্রতি ডকু. ৫০০.০০ টাকা
ফরেণ রেমিট্যান্স:	
কালেকশন চার্জ(চেক, ড্রাফট, টিসি):	-
১০০ ডলার অথবা এর সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সি-	১০০টাকা+এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত)
১০১ ডলারের উর্ধ্ব অথবা এর সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সি-	২০০ টাকা+ এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত)
টিটি(ক্লিন): এফসি চেক/ড্রাফট/টিসিএস ক্রয়	০.০৭৫% প্রতি ডলার অথবা ইউরো ১ টাকা প্রতি জিবিপি ন্যূনতম ২০০ টাকা+ অথবা প্রকৃত খরচ
ফরেণ ডিডি ইস্যু:	
১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সি পর্যন্ত-	কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্ব বা এর সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সির ক্ষেত্রে-	কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ফরেণ টিটি ইস্যু:	
১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সি পর্যন্ত-	কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্ব বা এর সমমূল্যের ফরেণ ক্যারেন্সির ক্ষেত্রে-	কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ফরেণ ডিডি বাতিলকরণ চার্জ-	২০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ট্রাভেলার্স চেক ইস্যু:	১% এবং
পাসপোর্ট এনডোর্সমেন্ট-	পাসপোর্ট প্রতি ৫০০ টাকা

ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ কিংবা সুপারিশ থাকলে সংশ্লিষ্ট অফিস/কার্যালয় প্রধান অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা যেতে পারে। এছাড়াও এতদ্বিষয়ে নিম্ন বর্ণিত ঠিকানায় যোগাযোগ করা যেতে পারে।

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৫৭৬৬৭	ফরেণ রেমিট্যান্স বিষয়ক উপ-মহাব্যবস্থাপক ওভারসীজ ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৬৬৪৪৬
--	---

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ে অথবা অন্যান্য প্রসঙ্গে
উপ-মহাব্যবস্থাপক
ইন্টারনাল অডিট ডিপার্টমেন্ট-১ অথবা ২
জনতা ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়
৪৮ মতিঝিল, ঢাকা।
ফোন-৯৫৫৭৬৬৭/৯৫৫০৩৫৭

